

## CERTIFICAZIONI

Numerose le certificazioni che attestano la **qualità della materia prima e del modus operandi di MODO S.p.A** I nostri distributori sono certificati secondo gli standard IMQ “*Istituto Italiano per il Marchio di Qualità*”.

Preferiamo la scelta e commercializzazione di distributori automatici e macchine superautomatiche a **ridotto impatto ambientale** durante la produzione, l'utilizzo e lo smaltimento del prodotto.

Il meticoloso Sistema di Gestione della Qualità è costituito da un insieme di strumenti che ne consentono un monitoraggio continuo.

### **Certificazione di Qualità ISO 9001:2015**

**MODO S.p.A** per offrire l'eccellenza e massima soddisfazione ad ogni cliente, ha conseguito nel settembre 2001 il rilascio del certificato **ISO 9001:2015**, da parte del CSICERT. La MODO è orgogliosa di annunciare che nel settore della distribuzione automatica è stata **una delle primissime società a conseguire tale certificazione con la nuova norma (9001:2000)**.

Abbiamo a cuore la sicurezza del consumatore, con la verifica meticolosa del prodotto prima di sceglierlo per i nostri clienti.

Per questo i nostri distributori sono certificati secondo gli standard IMQ “*Istituto Italiano per il Marchio di Qualità*” a garanzia di **sicurezza e affidabilità**.

### **Certificazione ISO 14001:2015**

L'acronimo ISO 14001 è uno standard (o norma) internazionale. Stabilisce i requisiti di un sistema di gestione ambientale di qualsiasi organizzazione. Non è una norma obbligatoria, ma volontaria e dall'alto valore strategico.

**ISO 14001:2015** ovvero come proteggere l'ambiente e rispondere ai cambiamenti ambientali. È una questione di **sviluppo sostenibile** e questo dipende da tre fattori: ambiente, economia e società. Bisogna lavorare, quindi, per mantenerli in armonia.

La norma ISO 14001 ha come obiettivo quello di **realizzare le esigenze del presente**, senza però compromettere quelle delle **generazioni future**. Per questo non si limita a dire cosa fare e cosa non fare, ma indica **sistemi di gestione**.

La ISO 14001 non è obbligatoria, la sua natura è «volontaria». Quindi, chi la applica all'interno della propria organizzazione o azienda, lo fa per motivi strategici, come ad esempio per questioni di immagine nei confronti dei propri clienti o per migliorare l'efficienza dei processi. Non ha senso applicare questa norma nell'ottica del breve periodo in quanto i suoi effetti hanno a che fare col futuro. La costruzione dell'immagine, per restare all'esempio di prima, la si costruisce nel tempo, così come determinate pratiche ambientali si valutano solo nel medio/lungo periodo.

### **Certificazione TQS VENDING**

La certificazione di servizio del Vending è uno **Standard (DTS 013)** voluto da **Confida** (Associazione Italiana Distribuzione Automatica), specifico per la Distribuzione Automatica.

Il TQS Vending è riservato alle aziende che svolgono attività di **Distribuzione Automatica di bevande e alimenti** (sia iscritte a Confida, sia quelle non iscritte con tariffario differenziato), che adottano e rispettano i requisiti indicati nel disciplinare e superano l'**iter certificativo affidato in esclusiva a CSQA**.

Le aziende interessate devono farne richiesta a Confida che di seguito incarica CSQA per le attività di verifica.

## **PUNTI CHIAVE**

Il Disciplinare prevede **7 standard di servizio** e alcuni prerequisiti normativi:

1. attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti e impegno costante al miglioramento
2. professionalità e correttezza del personale e del servizio clienti
3. affidabilità e regolarità del servizio
4. assistenza tecnica tempestiva
5. garanzia di pulizia e igiene dei distributori automatici
6. facilità di utilizzo dei distributori automatici tradizionali
7. efficienza dei sistemi di pagamento.

I **prerequisiti** normativi riguardano:

- il Manuale di Autocontrollo igienico aziendale
- i controlli HACCP,
- il documento di valutazione dei rischi,
- le autorizzazioni previste dalla normativa,
- il rispetto della normativa sull'etichettatura.